



REPARATUREN & RETOUREN

*** BITTE DER RÜCKSENDUNG BEILEGEN ***

KUNDE	
STRASSE	
PLZ ORT LAND	
KUNDENUMMER	
RG.- ODER AUFTRAGSNR.	
RG.- ODER AUFTRAGSDATUM	
ANSPRECHPARTNER	
E-MAIL-ADRESSE	

UNSERE ARTIKELNUMMER	BEZEICHNUNG	ANZAHL

REPARATUR REKLAMATION KALIBRIERSERVICE

BESCHREIBUNG

Bitte füllen Sie dieses Formular sowie – im Falle von kontaminierten Geräten und Komponenten – die Begleitpapiere vollständig aus und legen sie der Lieferung bei.
Beachten Sie bitte bei dekontaminierten Geräten und Komponenten unbedingt auch die erforderlichen Gesundheits- und Sicherheitsvorkehrungen wie in den Begleitpapieren beschrieben.

Die Ware senden Sie bitte an unsere Serviceabteilung.

AirCom Pneumatic GmbH
Serviceabteilung
Siemensstraße 18
40885 Ratingen



REPARATUREN & RETOUREN

***** BITTE DER RÜCKSENDUNG BEILEGEN *****

Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter repair@aircom.net oder telefonisch unter +49 (0)2102 73390 24.

Den Erhalt der Einsendung werden wir Ihnen unter Zuweisung einer Ticketnummer bestätigen und eine Überprüfung Ihrer Ware vornehmen.

Für die Fehleranalyse werden wir je nach Aufwand eine Pauschale zwischen 25 Euro und 79 Euro berechnen, wenn wir feststellen, dass der Produktfehler außerhalb unserer Verantwortung liegt.

Einzelgeräteprüfungen nehmen wir auf Anfrage vor. Für Mess- und Kalibrierungsprotokolle fallen Mehrkosten je nach Aufwand und Anzahl der Messpunkte an.

Sollte das Gerät einen Mangel aufweisen, welchen wir zu vertreten haben, ist die Reparatur/der Austausch für Sie selbstverständlich kostenlos.

Handelt es sich nicht um einen Gewährleistungsfall, werden wir uns mit einem Kostenvoranschlag an Sie wenden und um Freigabe der Reparatur bitten.

Wird der Kostenvoranschlag akzeptiert, werden die bis dahin entstandenen Kosten mit der Reparatur verrechnet.

Falls die Kosten 50% des Neupreises eines Gerätes übersteigen, werden wir Ihnen im Kostenvoranschlag auch ein Neugerät anbieten, um Ihnen die Wahl zwischen der Reparatur und einem Neugerät zu ermöglichen.